

Qui sommes nous?

L'éthique dans notre ADN

Entreprise indépendante de tout groupe financier ou de communication, ONG Conseil Belgique assure le recrutement des équipes, leur formation et leur encadrement selon des principes de management éthique et de discours fidèle à la réalité des ONG.

8 Ans d'expérience en Belgique

Depuis 2010, ONG Conseil Belgique a formé et accompagné plus de 100 équipes de recruteurs de donateurs ayant trouvé près de 120.000 donateurs réguliers au profit de nos différents partenaires.



ONG Conseil Belgique

ONG Conseil-Belgique organise la collecte de fonds en face à face (en rue, en porte à porte et en centres commerciaux) au bénéfice de plusieurs associations partenaires, assure les rappels de remerciement, la veille qualitative et administre la gestion de base de données des donateurs pour ses partenaires.



Nos Services

01

Collecte de Fonds
F2F



02

Service donateurs
externalisé



03

Gestion de base de
données & mise en
banque



Pourquoi externaliser votre service donateurs?

Ressources internes

La gestion de vos donateurs est primordiale. Il faut donc pouvoir l'assurer efficacement pour renforcer la relation avec vos donateurs et leur implication au sein de votre association.

Métier spécifique

Gérer une relation avec vos donateurs nécessite une approche professionnelle et des compétences spécifiques, toujours avec le but de donner la meilleure image de votre association et de pouvoir assurer une retention de donateurs optimale.

Suivi professionnel

- Rapport mensuel
- Analyse de données
- Call Center internalisé
- Equipe dédiée

Notre savoir faire technique

Le secteur associatif est en plein essor technique et technologique et c'est une tendance que nous ne pouvons qu'encourager. Notre travail évolue en fonction de ces exigences qui se veulent de plus en plus précises.

Un Suivi Professionnel

Tableaux de bords réguliers

Nous vous tenons informé du nombre et du type de demandes reçues sur une période donnée.

Analyse de données

En traitant vos données donateurs nous avons également la capacité de déceler certaines anomalies et tendances afin de vous les communiquer et de travailler ensemble sur une procédure spécifique à adopter.

Call Center Interne

Depuis plusieurs années nous avons internalisé notre call center afin de pouvoir vous livrer la meilleure qualité de suivi sans faire appel à d'autres prestataires.

Equipe dédiée

Nos 4 collègues expérimentés (et anciens recruteurs de donateurs) du pôle 'gestion donateurs' assurent le meilleur suivi possible pour vos donateurs



Notre savoir faire technologique

Ligne téléphonique dédiée

Nous mettons en place une ligne téléphonique dédiée aux appels de vos donateurs ainsi qu'une messagerie vocale sur mesure afin de pouvoir nous associer à votre organisation.

Conforme RGPD

Dans toutes nos actions et processus internes nous respectons à la lettre cette nouvelle réglementation.

Gestion base de données

- Traitement des demandes (tel, mail, etc..)
- Création des contacts
- Assurer l'historique du suivi
- Adaptabilité à toutes plateformes de gestion

Expert Espadon

Nous sommes expérimentés avec la solution leader du marché, Espadon de chez iFunds.



Notre Tarification

Compétitif et transparent

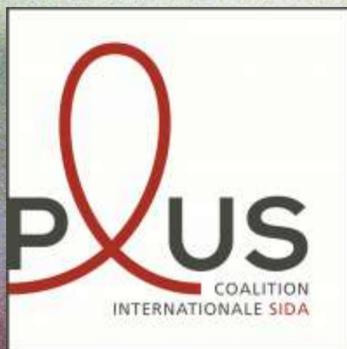
**Coût fixe par appel/mail/intégration
en fonction du nombre de demandes à
traiter.**

Facturation mensuelle à la fin du mois

6

Coalition PLUS Belgique, Suisse & France Cas d'étude

Union internationale d'ONG communautaires de lutte contre le sida et les hépatites virales fondée en 2008, Coalition PLUS intervient dans près de 40 pays et auprès d'une centaine d'organisations de la société civile. A travers le principe de gouvernance partagée qui la régit, notre union implique 14 organisations adhérentes, du Nord et du Sud, dans la prise de décision.



Coalition Plus Belgique, Suisse & France
Cas d'étude

**Nous confie son service donateurs depuis
2016.**

Pour les entités belge, française et suisse

Nous gérons:

- **Les appels entrants**
- **Les appels sortants de bienvenue**
- **Les courriers postaux**
- **Toute communication email**
- **Gestion des bases de données**



Coalition Plus BE, FR & CH

Envie d'en savoir plus?

Vous désirez discuter de votre stratégie
de gestions de dons?

N'hésitez pas à prendre contact avec
nous.

**Contactez-
Nous**

Passez chez nous

Rue du Canal 65, 1000 Bruxelles

Appelez-nous

02 210 57 00

Ecrivez-vous

Info@ongconseil.be