

Collecte de la donnée Numéro National

Céline Masfrand – 18/04/2024

Enjeux :

- Collecter la donnée NN.
- Informer les donateurs-trices.
- Rassurer les donateurs-trices.
- Monitorer la collecte de la donnée NN.
- Créer & identifier les opportunités.

Etapes :

- **Etat des lieux de la donnée NN :**

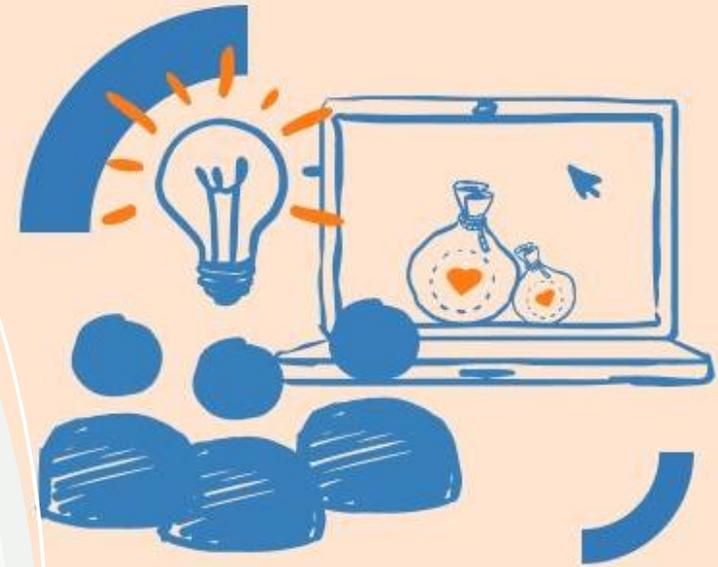
Analyser le taux de complétude dans votre CRM/ base de données.

- **Identifier les canaux et outils pour informer/collecter le NN :**

Print, digital, face to face, téléphone etc.

- **Réaliser les adaptations techniques pour collecter/stocker le NN :**

Champ CRM, formulaires/pages de dons en ligne, tablettes F2F, événements peer to peer etc.



Étapes :

- **Sensibiliser le personnel interne et prestataires :**

Personnes en première ligne
téléphone/boîte info@XXX, service
donateurs-trices, service finances, équipe
de F2F, équipe télémarketing etc.

- **Créer des opportunités :**

- Enrichissement de données
- Qualification du donateur
- Mise à jour des autres données
- Adaptation des préférences de communication (print/web)
- Remerciements donateurs
- (Re)créer le dialogue, réactiver etc.



Exemples pratiques



Ajout du champ NN dans formulaire de don

SOS FAIM DEVIENT
humundi

1. MON DON

Je donne une fois Je donne tous les mois

40 € 60 €

100 € 300 €

Montant libre

Montant le plus choisi par nos donateurs.

2. MES COORDONNÉES

EMAIL *

Je fais un don au nom d'une organisation ou d'une société

CIVILITE *

PRENOM * NOM *

RUE *

NUMERO DE RUE *

BOITE

CODE POSTAL * LIEU *

PAYS * BELGIQUE

NUMERO NATIONAL

Le numéro National est une information fiscale qui sera automatiquement intégrée à votre déclaration en Tax-on-Web. Sans ce numéro, vous continuez de bénéficier de l'avantage fiscal via un ajout manuel à votre déclaration d'impôt, conformément à l'obligation du SPF Finances depuis le 01.01.2024 - art 323/3 CIR92.

* Champs obligatoires (ces informations sont indispensables pour bénéficier de votre réduction fiscale)

3. MON PAIEMENT

SSL Plateforme de paiement 100% sécurisée

FAIRE UN PAIEMENT PAR BANCONTACT CARTE BANCAIRE

VALIDER 0 €

Ajout du champ NN dans formulaire d'évènements peer to peer

J'ACCEPTÉ DE PARTAGER MES DONNÉES PERSONNELLES AVEC HUMUNDI AINSI QUE SA DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ.

Oui

Non

Votre numéro du registre national

xx.xx.xx-xxx.xx (pour les résidents Belges) - si vous résidez en Fran

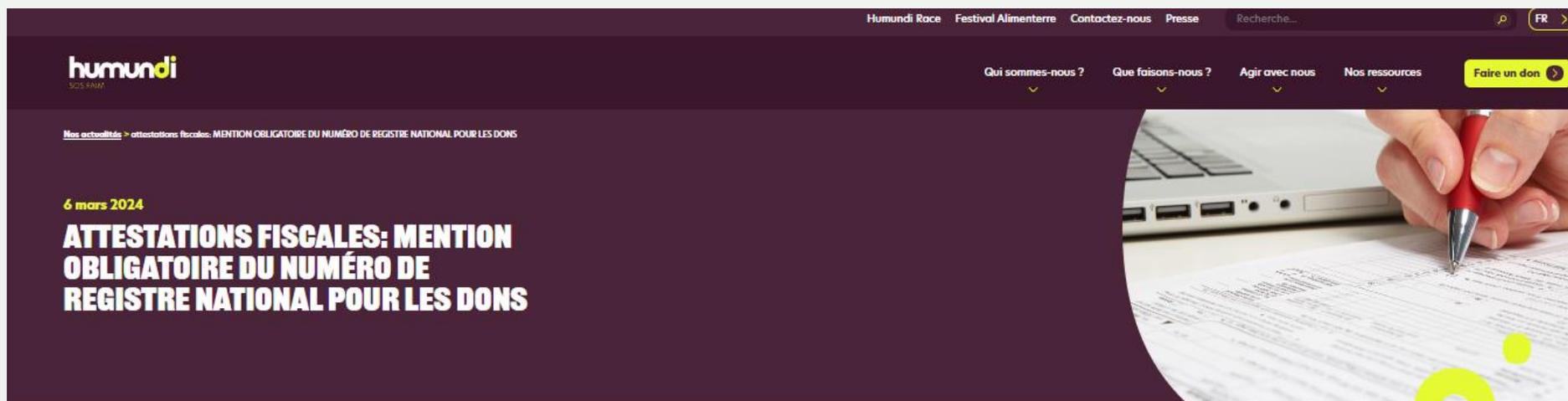
Terminer le don (0 €)

J'accepte les Conditions Générales et la Politique de Confidentialité qui s'appliquent à nos services.



[VIE PRIVEE](#) [CONDITIONS GÉNÉRALES](#) [COOKIES](#) [RÈGLEMENT](#) [CONSIGNES DE SÉCURITÉ](#)

Communiquer sur la nouvelle réglementation : site internet, newsletter, réseaux sociaux, au téléphone avec vos donateurs etc.



Une nouvelle réglementation a été votée fin 2023 concernant les attestations fiscales. Celle-ci demande aux ONG et asbl qui délivrent des attestations fiscales (comme c'est le cas pour Humundi) d'**inscrire les numéros nationaux de leurs donateurs et donatrices dans l'attestation fiscale** (Obligation SPF Finances - art 323/3 CIR92). Cette donnée du numéro national est donc **une donnée qui devient obligatoire pour délivrer des attestations fiscales.**

Pour les donateurs et donatrices personnes physiques, le numéro national est situé au dos de la carte d'identité belge.

>>Vous devrez obligatoirement l'indiquer lors d'un don via la plateforme en ligne ou dans le champ communication lors d'un virement bancaire.

Pour les entreprises donatrices dites personnes morales, il s'agit du numéro de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE).

>>Vous devrez obligatoirement l'indiquer lors d'un don via la plateforme en ligne ou dans le champ communication lors d'un virement bancaire.

Si vous souhaitez nous faire parvenir directement votre numéro national, vous pouvez le faire par email à donateurs@humundi.org en mentionnant votre nom, prénom et adresse postale complète.

Vous avez une question ? Contactez-nous par téléphone 02 548 06 87 ou par email donateurs@humundi.org

Encart type explicatif du NN :

à intégrer dans les mailings, lettres, courriers aux donateurs, emailings etc.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'B. De Waegeneer'.

Benoit De Waegeneer
Secrétaire général de Humundi

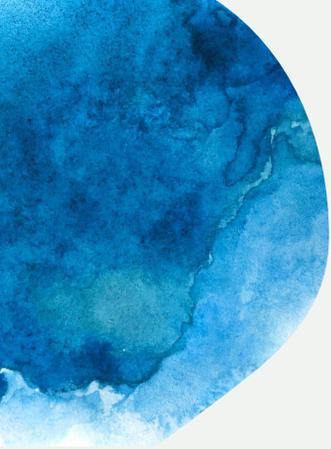
Une nouvelle réglementation a été votée fin 2023 concernant les attestations fiscales.

Les ONG et asbl qui délivrent des attestations fiscales (comme c'est le cas de Humundi) doivent **inscrire les numéros nationaux de leurs donateurs et donatrices dans l'attestation fiscale** (Obligation SPF Finances - art 323/3 CIR92) à compter de 2024.

Cette donnée du numéro national est donc une donnée qui devient obligatoire pour délivrer des attestations fiscales. **Vous pouvez nous faire parvenir votre numéro national par email à donateurs@humundi.org en mentionnant votre nom, prénom et adresse postale complète.**

SOS FAIM DEVIENT

humundi



Encadré de collecte et de mise à jour des données au dos des enveloppes mailings : ajouter le champ donnée NN

VOUS AVEZ DÉMÉNAGÉ ?

Merci de nous tenir informés de votre nouvelle adresse en complétant les informations ci-après.
Vous pouvez nous renvoyer les informations par courrier postal ou par email à donateurs@humundi.org

Nom :

Prénom :

Ancienne adresse :

Nouvelle adresse :

GSM :

Email :

Numéro national :

Merci d'avance.
L'équipe Humundi

Création d'une FAQ spéciale NN

>> mise en place d'un formulaire dédié à la collecte du NN



Nous sommes Oxfam Rejoignez-nous Magasins

TROUVER UN MAGASIN

FAIRE UN DON

RECHERCHER



TOUT SUR VOTRE ATTESTATION FISCALE

VOTRE NUMÉRO DE REGISTRE NATIONAL

POURQUOI NOUS VOUS DEMANDONS VOTRE NUMÉRO DE REGISTRE NATIONAL ?

Le 28 décembre 2023, un nouveau texte législatif, intitulé 'Loi portant des dispositions fiscales diverses' a été adopté par le gouvernement fédéral. Parmi les dispositions s'appliquant aux associations, se trouve l'obligation pour toutes les organisations habilitées à émettre des attestations fiscales de mentionner, au moment du dépôt du fichier contenant les attestations au SPF Finances, les numéros d'identification au Registre National des donateur.trice.s qui bénéficieront d'une déduction fiscale.

L'administration fiscale pourra ainsi identifier avec certitude les personnes concernées et leur attestation fiscale figurera automatiquement dans leur déclaration d'impôts.

[Je renseigne mon Numéro National](#)



Nous sommes Oxfam Rejoignez-nous Magasins

TROUVER UN MAGASIN

FAIRE UN DON

RECHERCHER



VOTRE PROCHAINE ATTESTATION FISCALE : VOS DONNÉES ET MODE DE RÉCEPTION

En remplissant ce formulaire, vous renseignez ou mettez à jour vos informations et préférences pour recevoir votre attestation fiscale l'année prochaine. Nous recommandons et privilégions l'envoi par e-mail. Oxfam fait des économies sur les frais d'envoi : votre don est ainsi optimisé pour l'un de nos projets. C'est aussi plus rapide et bon pour la planète !

Prénoms*

Nom*

Adresse*
incl. le numéro et boîte

Code postal et commune*

Pays*

E-mail*

Numéro de Registre National*

Format: 00.00.00.000.00 - rempli votre numéro de Registre National pour vos sections d'origine (diversifier votre implication sur Toot-entités, et être pas attaché à d'autres files)

Comment souhaitez-vous recevoir votre attestation fiscale l'année prochaine ?*

- Par e-mail
 Par voie postale

Vous avez d'autres questions ? Faites-le nous savoir :

Nous sommes également à votre disposition

- par téléphone au 02 501 67 77
- par e-mail info.fundations@oxfam.org

TRANSMETTRE



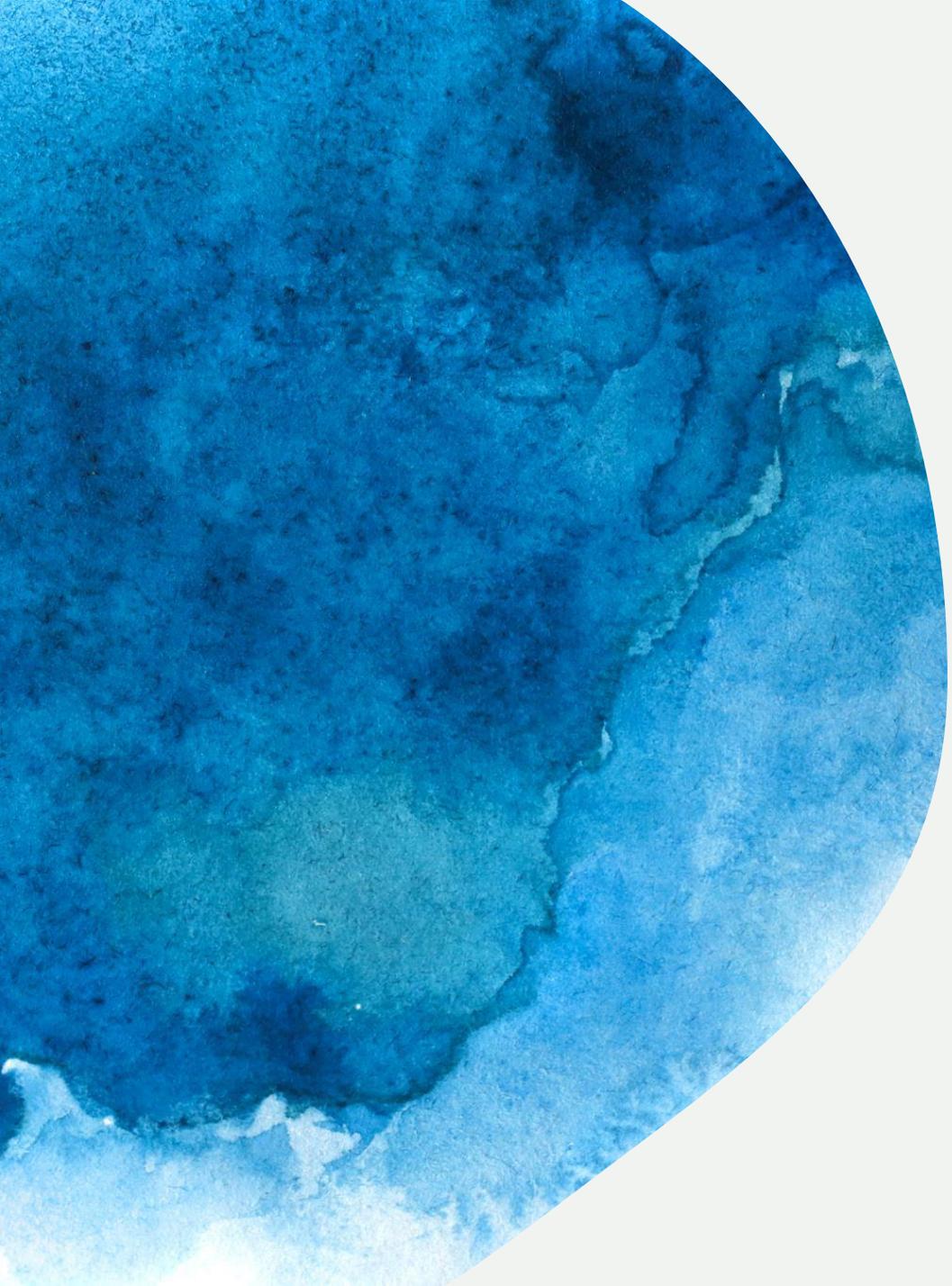
Réconciliation des dons :
intégration des NN
mentionnés en
communication de virement

Y Y
Y Y
Y Y
Y Y



Y Y
Y Y
Y Y
Y Y





Conclusions

- Rassurer sur la collecte et légitimité de la donnée NN (RGPD) : **restez factuel.**
- Mettre en place un plan d'actions et rétroplanning : **mesurez l'efficacité.**
- Élaborer un plan de communication à long terme : **répétez le message.**
- Ne pas considérer ce projet comme une menace mais comme une opportunité : **positivez** et **échangez avec vos pairs** sur les bonnes pratiques/freins rencontrés ;)
- **Restez informé** : sur l'évolution de la réglementation via RE-EF asbl, Fundraiser Forum, SPF Finances, votre réseau etc.

Questions / Réponses

